

Гильфантинова Динара Рифадовна

**Психолого-педагогическая модель формирования готовности
психологов-консультантов
к профессиональной деятельности**

Специальность 19.00.07 – педагогическая психология
(психологические науки)

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Москва - 2020

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский педагогический государственный университет» на кафедре психологии труда и психологического консультирования

Научный руководитель - академик РАО, доктор педагогических наук, профессор
Вербицкий Андрей Александрович

Официальные оппоненты:

Митина Лариса Максимовна - доктор психологических наук, профессор, федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Психологический институт Российской академии образования» (г.Москва), лаборатория экопсихологии развития и психодидактики, главный научный сотрудник

Новикова Галина Викторовна – кандидат психологических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» (г.Москва), факультет педагогического образования, кафедра истории и философии образования, доцент кафедры

Ведущая организация: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г.Москва)

Защита состоится 23.04.2020 г. в 16 часов на заседании диссертационного совета Д 212.154.04 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет» по адресу: 109172, г. Москва, Новоспасский переулок, д.3, корп.3, зал диссертационных заседаний

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет» по адресу: 119991, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д. 1, стр. 1 и на официальном сайте университета по адресу: <http://www.mpgu.su/>

Автореферат диссертации разослан «___» _____ 2020 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Крайнова Юлия Николаевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность исследования. Формирование готовности выпускников вузов, в том числе магистров психологии, к профессиональной деятельности является одной из центральных проблем обеспечения качества образования. С каждым годом увеличивается число дипломированных психологов-консультантов, однако качество их подготовки и, соответственно, эффективность их профессиональной деятельности оставляет желать лучшего, о чем свидетельствуют проводимые опросы, итоги профессиональных конференций, а также исследования частной практики начинающих профессиональную деятельность выпускников.

Несмотря на многолетнюю модернизацию системы образования, сместившую акцент с передачи обучающимся знаний, умений, навыков на формирование общекультурных, профессиональных компетенций и развитие личностных качеств будущего специалиста, доминирующим типом обучения остается, отмечает А.А. Вербицкий, объяснительно-иллюстративный, ориентированный на «школу повторения и запоминания» студентом готовых знаний и решение стандартных задач, а не на творческий подход к решению многообразных профессиональных задач и проблем. Современная социальная и профессиональная практика, в том числе психологическое консультирование, требует от выпускника вуза быть компетентным специалистом, способным находить нестандартные подходы к постановке и решению сложных профессиональных задач и проблем.

Единственным российским вузом, в котором реализуется ряд эффективных программ подготовки магистров по консультативной психологии и современной персонологии, является в настоящее время Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». Психологи ВШЭ предлагают также междисциплинарные магистерские программы, разрабатывают и апробируют консультативные и психотерапевтические методы проведения научных исследований личности, отвечающие международным стандартам.

Однако, как показывает наш опыт организации психологической практики, уровень подготовки начинающих психологов-консультантов, выпускников факультетов психологии ряда других российских вузов, является низким; степень сформированности у них базовых профессиональных компетенций явно недостаточная для полноценной практической деятельности. В этой связи научное обоснование, разработка и опытно-экспериментальная апробация психолого-педагогической модели формирования готовности начинающих психологов-консультантов к самостоятельной профессиональной деятельности является актуальной темой диссертационного исследования и социально значимой практической задачей.

Степень разработанности проблемы. Изучение особенностей готовности выпускников вузов различных специальностей к профессиональной деятельности выступало предметом ряда исследований (Б.Г. Ананьев, А.А. Деркач, И.В. Дубровина, М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, В.А. Крутецкий, Л.М. Митина, В.Д. Шадриков и др.), также как и изучение подходов к формированию готовности к профессиональной деятельности (И.А. Жукова, А.С. Кривоногова, О.В. Папина, В.М. Петровичев, Е.М. Попова, С.А. Сопоев, В.Н. Соловьёв, Н.В. Терзи и другие). Отдельно следует отметить разработку теоретических, технологических и практических основ психолого-педагогического образования (А.Г. Асмолов, А.А. Вербицкий, Н.В. Кузьмина, В.А. Сластёнин, Д.И. В.Д. Шадриков и др.), а также концепции профессионального развития психологов на этапе обучения в вузе и становления профессиональной идентичности (С.П. Безносков, О.Ю. Ефремов, Л.В. Куликов, С.В. Марихин, В.Ю. Рыбников и др.); технологии саморазвития личности учащегося А.А. Ухтомского, Г.К. Селевко; проблемного обучения (Т.В. Кудрявцев, А.М. Матюшкин, М.И. Махмутов, В. Оконь и др.); педагогические теории и технологии, в основе которых лежит гуманистическая ориентация педагогического процесса (Ш.А. Амонашвили, А.С. Белкин); модели, предлагающие дифференциацию по уровню развития способностей (А.С. Границкая, Н.П. Гузик, И. Унт, В.В. Фирсов, В.Д. Шадриков); технологии модульного обучения (П.И. Третьяков, И.Б. Сенновский, М.А. Чошанов).

Проведенный нами теоретический анализ выявил, что применительно к задачам формирования готовности психолога-консультанта к работе по специальности и снижения психологических трудностей перед началом профессиональной деятельности, соответствует психолого-педагогическая теория контекстного образования, которая в течение многих лет активно развивается в научной школе А.А. Вербицкого, поскольку в ней моделируется не только социальное и предметное содержание предстоящей студенту профессиональной деятельности, но и личностно-смысловое.

Однако, психолого-педагогических исследований, направленных на изучение проблем формирования готовности выпускников (магистров) психологов-консультантов к предстоящей профессиональной деятельности, с использованием научных положений, принципов и технологий психолого-педагогической теории контекстного образования, не проводилось, что и обусловило **актуальность** темы представленной диссертации.

Научное обоснование и реализация психолого-педагогической модели формирования готовности начинающих психологов-консультантов (магистров) к самостоятельной профессиональной деятельности направлены на преодоление ряда **противоречий**:

- между опытом выпускника психолога-консультанта быть объектом педагогического воздействия, полученным в традиционной образовательной среде, где субъектом является преимущественно преподаватель, и необходимостью установления субъект-субъектных отношений с клиентом в процессе психологического консультирования;
- между привычкой и опытом выпускника, психолога-консультанта в период обучения в вузе быть объектом преимущественно монологического воздействия преподавателей и необходимостью компетентного диалогического взаимодействия с клиентом;
- между привычкой студента находиться в «ответной» позиции по отношению к преподавателю вуза и необходимостью активного общения с клиентом в процессе психологического консультирования;
- между требованием готовности начинающего психолога-консультанта к личностно-смысловому включению в профессиональную деятельность и отсутствием должного психолого-педагогического обеспечения процесса формирования такой готовности в период вузовского обучения.

Необходимость разрешения этих противоречий определила основную **проблему исследования** : посредством какой психолого-педагогической модели можно научно обоснованно сформировать готовность начинающего психолога-консультанта (магистра психологии) к самостоятельной профессиональной деятельности? Разрешение этой проблемы составляет **цель научного исследования**.

Объект исследования – готовность психологов-консультантов к профессиональной деятельности.

Предмет исследования – психолого-педагогическая модель формирования готовности психологов-консультантов к профессиональной деятельности.

Гипотеза исследования – формирование готовности выпускника вуза – психолога-консультанта – к самостоятельной профессиональной деятельности будет успешным, если:

- будет разработана и апробирована в экспериментальном исследовании психолого-педагогическая модель, обоснованная с позиций теории и технологий контекстного образования;
- наряду с обеспечением готовности психолога-консультанта к профессиональной деятельности предложенная модель будет способствовать снижению психологических трудностей начинающего специалиста.

В соответствии проблемой, предметом, целью и гипотезой исследования определены его следующие **задачи**.

1. Провести теоретический анализ подходов к изучению психолого-педагогических особенностей формирования готовности начинающих специалистов к профессиональной деятельности.

2. Выявить и систематизировать психологические трудности, которые испытывают психологи-консультанты в период перехода от учебной к профессиональной деятельности.

3. Обосновать правомерность опоры на психолого-педагогическую теорию, также технологии контекстного образования, в процессе разработки и последующей апробации психолого-педагогической модели формирования готовности магистров психологии к профессиональной деятельности по окончании вуза.

4. Разработать психолого-педагогическую модель формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности с использованием принципов и технологий контекстного образования.

5. Провести экспериментальное исследование, направленное на реализацию контекстной психолого-педагогической модели формирования готовности к профессиональной деятельности магистров психологии – начинающих психологов-консультантов.

6. Количественно и качественно обработать полученные в ходе апробации предложенной психолого-педагогической модели данные; сформулировать основные обобщения и выводы.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

– исследования отечественных и зарубежных психологов и педагогов, разрабатывающих теории и концепции подготовки профессиональных кадров: системный междисциплинарный подход, позволяющий сочетать теоретические положения психологии, педагогики и других наук (философии, общей, педагогической, возрастной и социальной психологии, социологии и др.); деятельностный подход к усвоению социального опыта, интегративный подход в рамках профессиональной подготовки специалистов в системе высшего образования; компетентностный подход с позиций совокупности общих принципов определения целей, содержания, организации и оценки образовательных результатов; контекстный подход к образованию;

– научные труды в области психологии (Б.Г. Ананьев, А.Ф. Ануфриев, Б.С. Братусь, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев), раскрывающие закономерности и принципы личностного и профессионального становления будущего специалиста;

– исследования в области педагогики (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, В.А. Сластенин, А.Н. Леонтьев, Л.М. Митина, А.И. Мищенко, А.В. Мудрик, Н.А. Подымов, В.Д. Шадриков, Е.Н. Шиянов и др.), описывающие закономерности и

принципы обучения, управления образовательными системами; исследования в области образовательных технологий (А.А. Вербицкий, Т.Д. Дубовицкая, Т.В. Кудрявцев, А.М. Матюшкин, М.И. Махмутов, В. Оконь, Т.И. Шмакова, П. Юцявичене и др.); раскрывающие сущность и содержание образовательных технологий;

– научные труды, раскрывающие особенности профессиональной деятельности практического психолога (Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алёшина, А.Я.Варга, И.В. Вачков, Р. Кочюнас, В.Ю. Меновщиков, Н.И. Олифирович, А.Б.Орлов, Н.С. Пряжников, А.В. Петровский, Е.Б.Старовойтенко, Т.И. Чиркова и др.);

– исследования, направленные на изучение готовности к профессиональной деятельности (К.М. Дурай-Новакова, И.А. Зимняя, Л.В.Кондрашева, А.И.Мищенко, В.А.Сластенин и др.);

– исследования проблем профессиональной подготовки и адаптации молодых специалистов (И.А. Жукова, А.С. Кривоногова, О.В Папина, В.М. Петровичев, Е.М Попова, С.А.Сопоев, В.Н. Соловьёв, Н.В Терзи и др.);

– исследования в области модернизации современного образования (В.С. Аванесов, С.Я. Батышев, А.П. Беляева, А.А. Вербицкий, М.К. Горшкова, Н.Н. Нечаев, В.П. Панасюк, Б.В. Сазонов, И.Т. Сенченко, Е.В. Ткаченко, О.Ф. Федорова, В.Д. Шадриков, Ф.Э. Шереги и др.);

– психолого-педагогическая теория контекстного образования (А.А. Вербицкий, Т.Д. Дубовицкая, Н.В. Жукова, М.Д. Ильязова, В.Н. Кругликов, В.Г. Калашников, О.Г. Ларионова, О.И. Щербакова и др.).

Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы исследования были применены следующие **методы исследования**:

- *теоретические*: изучение и анализ литературы (философской, психологической, педагогической, социологической), диссертационных исследований по представленной теме; обобщение и синтез педагогического и психолого-педагогического опыта; абстрагирование, моделирование, сравнение и конкретизация для раскрытия сущности предмета исследования.
- *эмпирические*: психолого-педагогический эксперимент; методика изучения социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда (адаптация А. К. Осницкого); опросник для оценки проявлений дезадаптации; методика Т. Элерса - диагностика личности на мотивацию успеха; «Шкала эмоционального отклика» - методика А. Меграбяна и Н. Эпштейна; шкала тревоги Спилбергера Ч.Д. в адаптации Ханина Ю.Л.

Экспериментальная база исследования: Некоммерческая Ассоциация профессиональных психологов и психотерапевтов (г. Москва);

Выборка испытуемых. В научном исследовании приняли участие 160 выпускников-психологов (магистров), получивших диплом об окончании вуза, но

не приступивших к самостоятельной профессиональной деятельности. Возрастные характеристики респондентов: от 23 до 36 лет. Распределение респондентов по половому признаку: женщины - 76%, мужчины - 24%.

Научная новизна исследования.

- Установлено, что формирование готовности к профессиональной деятельности необходимо рассматривать всесторонне и системно как совокупность психологических, когнитивно-поведенческих и социальных факторов, включающих в себя ключевые компоненты (мотивационный, когнитивный, рефлексивный).

- Выявлено наличие конкретных психологических трудностей с которыми сталкиваются выпускники психологи-консультанты в период перехода от учебной к профессиональной деятельности (эмоциональный дискомфорт; чувство собственной некомпетентности; боязнь встречи с клиентом; тревога не оправдать его ожидания и др).

- Разработана и эмпирически апробирована психолого-педагогическая модель формирования готовности выпускника вуза – психолога-консультанта к самостоятельной профессиональной деятельности с использованием принципов и технологий контекстного образования, с обязательным включением рефлексивного аспекта, как значимого фактора осуществления продуктивной профессиональной деятельности специалиста.

Теоретическая значимость.

- Расширено научное представление о процессе формирования готовности к профессиональной деятельности психологов-консультантов с опорой на международные требования к компетенциям специалиста.

- Предложены способы преодоления психологических трудностей начинающих психологов-консультантов перед началом профессиональной деятельности, которые опираются на технологию контекстного образования (лекция видео-демонстрация, анализ проблемных ситуаций, групповое деловая игра и др).

- Раскрыты и содержательно обобщены технологии и психолого-педагогические особенности формирования готовности к профессиональной деятельности выпускников психологов-консультантов в процессе перехода от учебной к квазипрофессиональной, а затем к профессиональной деятельности.

- Показано формирование готовности к профессиональной деятельности выпускников психологов-консультантов с позиции ключевых компонентов: мотивационно-ценностного компонента, вид деятельности обучающегося – учебная (содержательно-ориентирующая); когнитивного, вид деятельности обучающегося – квазипрофессиональная (психолого-ориентированная и

смыслоразвивающая); рефлексивного, вид деятельности обучающегося - профессиональная).

Практическая значимость исследования определяется тем, что предложенная нами психолого-педагогическая модель формирования готовности выпускников психологов-консультантов (магистров психологии) к профессиональной деятельности позволяет повысить качество подготовки начинающих специалистов, выводя полученные знания, умения и навыки на уровень эффективного внедрения в практику, соответствующую современным требованиям на рынке труда. Такой подход дает возможность влиять на преодоление психологических трудностей в период перехода от учебной (академической) к профессиональной деятельности, а также решает проблему профессиональной «доводки» молодых специалистов на рабочих местах. Предложенная в работе психолого-педагогическая модель формирования готовности психолога-консультанта к самостоятельной профессиональной деятельности при некоторой адаптации может быть использована в целях формирования такой готовности выпускников других с п е ц и а л ь н о с т е й . Разработаны психолого-педагогические и методические рекомендации по формированию готовности начинающих психологов-консультантов к профессиональной деятельности. Теоретические и эмпирические выводы исследования могут быть использованы в усилении практикоориентированного сектора обучения, восполнив пробелы интегральных междисциплинарных магистерских программ, способных подготовить специалистов, соответствующих запросам рынка труда, отвечающих международным стандартам.

Психолого-педагогическая модель формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности с позиции теории и технологий контекстного образования успешно применяется в Ассоциации профессиональных психологов и психотерапевтов для снижения уровня психологических трудностей перед началом работы с клиентами начинающих специалистов-психологов. Результаты исследования учитывались в период разработки и внедрения учебных курсов в негосударственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Институт УНИК», программах центра дополнительного профессионального образования высшая школа «Среда обучения» и психологического центра «Единство» г. Москва.

В период этапа апробации модели и обобщения полученных результатов исследования был издан «Ежедневник практикующего психолога» как средство содействия начинающим психологам в практической деятельности; написана и издана рабочая тетрадь участника курса «Психологическое консультирование: теория и практика» в основе которой лежит теория и технология контекстного образования.

В сентябре 2017 года программа «Психологическое консультирование: теория и практика», в основе которой лежит защищаемая психолого-педагогической модель формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности с позиций теории и технологий контекстного образования, успешно прошла государственное лицензирование и получила право на выдачу удостоверения о повышении квалификации и профессиональной переподготовки.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечивается его концептуальной опорой на научную теорию и технологии контекстного образования; применением комплекса научных методов теоретического и экспериментального исследования, отражающих проблему, цель, гипотезу и задачи исследования; согласованностью теоретических предположений с данными экспериментальных исследований.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в соответствии с общей логикой и основными этапами исследования. Материалы были представлены и обсуждены на научно-практических конференциях: V Научно-практической конференция с международным участием 27-28.11.2014 г., г. Москва; II Международная конференция «Антропоцентрические науки: инновационный взгляд на образование и развитие личности» 27-28.02.2015г., г. Воронеж; I Научно-практическая конференция «Наука и практика российской психотерапии и психиатрии: достижения и перспективы» 5-6.02.2016г., г. Санкт-Петербург; XI Межвузовская конференция молодых ученых, представляющая результаты исследований в области психологии, педагогики, социокультурной антропологии 26.04.2016г., г. Москва; Международная научно-практическая конференция «Профессионализм педагога: сущность, содержание и перспективы развития» 16-17.03.2017г., г. Москва; I Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Консультативная психология и неклиническая психотерапия. Теория и практика в реальном и виртуальном измерении» 27-28.04.2017г., г. Москва; Всероссийская научно-практическая конференция «Воспитание и проблемы социальной безопасности детства в современной России» в рамках национального педагогического симпозиума «Образование и национальная безопасность» 19-20.10.2017 г. Орел; Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные проблемы социального образования: региональный аспект» 15.11.2017 г. Липецк; Круглый стол «Психолог: становление в профессии» Ассоциация профессиональных психологов и психотерапевтов совместно с Московским педагогическим государственным университетом 19.04.2018г., II Всероссийская научно-практическая конференция «Консультативная психология и неклиническая

психотерапия. Теория и практика в реальном и виртуальном измерении» 25-26.04.2018г., г. Москва.

По результатам исследования подготовлено и опубликовано 5 печатных работ в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК России. Теоретические и практические положения работы обсуждены на заседании кафедры психологии труда и психологического консультирования ФГОБУ ВО «Московский педагогический государственный университет».

Положения, выносимые на защиту:

1. Формирование готовности выпускников вуза, психологов-консультантов, к профессиональной деятельности будет эффективным, если организовать процесс перехода от учебной к профессиональной деятельности с позиций психолого-педагогической теории и технологий контекстного образования.
2. Психолого-педагогическая теория, а также технологии контекстного образования как концептуальная основа предложенной психолого-педагогической модели формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности способствуют снижению психоэмоционального напряжения перед началом профессиональной деятельности.
3. Снижение психоэмоционального напряжения выпускников психологов-консультантов перед началом профессиональной деятельности обеспечивается за счет погружения начинающих психологов-консультантов в профессиональный и социальный контексты профессиональной деятельности в процессе теоретической и практической подготовки; применения технологий контекстного образования; включения в процесс обучения профессионально значимых ситуаций.
4. Предложенная в нашем диссертационном исследовании психолого-педагогическая модель формирования готовности начинающего психолога-консультанта к профессиональной деятельности обеспечивает процесс трансформаций содержательных характеристик учебной деятельности в контексте решения конкретных профессиональных задач (учебной деятельности студента в квазипрофессиональную деятельность стажера, а затем в профессиональную деятельность специалиста).

Соответствие темы, а также результатов работы требованиям паспорта специальности ВАК (по психологическим наукам): тема диссертационного исследования, а также результаты работы соответствуют требованиям паспорта специальности 19.00.07 – «Педагогическая психология» (психологические науки).

Структура и объем диссертации соответствуют общей логике исследования и включает в себя введение, три главы, заключение, список литературы, приложения. Общий объем диссертации составляет 187 страниц. Список литературы включает 210 наименования, из них 12 на английском языке. Текст содержит 6 таблиц, 25 рисунков и 5 приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении представлена и обоснована актуальность темы исследования, определена центральная проблема исследования; выявлены объект, предмет, методы исследования; сформулирована гипотеза исследования; обозначены цель, задачи и основные положения, выносимые на защиту; раскрыта теоретическая и практическая значимость работы, а также научная новизна.

В первой главе «Проблемы готовности психологов-консультантов к профессиональной деятельности» проанализированы особенности профессиональной деятельности современного психолога-консультанта. Выявлены и сформулированы конкретные психолого-педагогические проблемы, снижающие готовность выпускников психологов-консультантов приступить к профессиональной деятельности.

В первом разделе первой главы **«Особенности профессиональной деятельности современного психолога - консультанта»** было установлено, что профессиональная деятельность психологов в России обусловлена рядом специфических особенностей: отсутствие единого государственного стандарта оказания психологической помощи населению; недоверие к специалистам со стороны общества; существенное превышение предложения на рынке труда психологов-консультантов над спросом. Очевидна необходимость разработки и внедрения единого государственного стандарта оказания психологических услуг, устанавливающего нормативно-правовой статус деятельности психолога, описывающий права и обязанности специалиста, а также определяющий совокупность характеристик, определяющих правильность выбора средств, методов и технологии оказания психологической помощи. Также было проанализировано отношение россиян к профессиональной деятельности психологов-консультантов. Приведены статистические данные опросов общественного мнения на тему доверия психологам и психотерапевтической деятельности в целом. Следует констатировать, что сегодня подавляющая часть населения приравнивает обращение за психологической помощью к болезни или безделью, что и отражает «дикий» рынок психологических услуг.

Во втором разделе первой главы **«Психолого-педагогические проблемы готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности»** представлен теоретический анализ подходов к понятию

«формирование готовности» и «готовность», который выявил отсутствие единого значения к данным определениям в отечественной научной школе. В данном исследовании автором предложено рассматривать формирование готовности к профессиональной деятельности психолога-консультанта всесторонне и системно, как совокупность психологических, когнитивно-поведенческих и социально-психологических факторов, включающих в себя ключевые компоненты (мотивационно-ценностный, когнитивный, рефлексивный).

Изучение процесса перехода от учебной к профессиональной деятельности выпускников психологов-консультантов показало наличие психологических трудностей у молодых специалистов, которые проявляются в виде психо-эмоционального напряжения перед началом работы, а именно: тревога перед встречей с клиентом; ощущение некомпетентности; страх навредить; дезадаптация в профессии. В следствие наличия психологических трудностей молодые специалисты вынуждены добирать не только практические знания, но и опыт на стороне, вне стен вуза. Отдельное внимание было уделено анализу мнений работодателей о качестве подготовки начинающих специалистов. Работодатели солидарны во мнении, что практические навыки ничто не заменит, однако они обращают внимание и на такие важные компоненты как знания, ответственность и мотивация к реализации личностного потенциала в профессиональной деятельности.

В первом разделе второй главы **«Теория и технологии контекстного образования как основа психолого-педагогической модели формирования готовности выпускника – психолога-консультанта к профессиональной деятельности»** подробно описаны сущность и содержание теории и технологии контекстного образования, на основе которой будет разработана конкретная психолого-педагогическая модель формирования готовности выпускника психолога-консультанта к профессиональной деятельности. Концептуальная основа этой модели будет опираться на теорию и технологии контекстного образования, включающие в себя различные формы, методы и средства обучения, обеспечивающие последовательное моделирование предметного и социального содержания деятельности психолога-консультанта с соблюдением ряда психолого-педагогических принципов.

В данной теории ключевой составляющей является изначальная позиция обучающегося - деятельностьная, которая позволяет с первых дней обучения глубже заинтересовать и мотивировать к предстоящей деятельности по специальности и помогает в более короткие сроки сформировать готовность выпускника приступить к профессиональной деятельности. При этом особую значимость в исследовании приобретает включение рефлексивного компонента в

образовательный процесс, который является неотъемлемой частью в процессе профессиональной деятельности психолога-консультанта.

При помощи технологий контекстного образования решается основная задача – последовательное преобразование учебной деятельности студента в профессиональную деятельность специалиста, с постепенной трансформацией познавательных потребностей в профессиональные. Следование содержательным компонентам, принципам теории и технологиям контекстного образования позволяет обеспечить не только личностно-смысловое погружение студента в профессиональную деятельность, но и ускоряет процесс освоения социального опыта.

Во втором разделе второй главы **«Моделирование процесса формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности»** представлена разработанная в процессе диссертационного исследования психолого-педагогическая модель формирования готовности выпускников психологов-консультантов к самостоятельной профессиональной деятельности (рис. 1).

Данные, представленные на рисунке 1, отражают методичное и последовательное формирование готовности студента к последующей профессиональной деятельности. Трансформация осуществляется за счет постепенного перехода студента сначала от академической учебной к квазипрофессиональной, а затем к профессиональной деятельности, с сохранением всех значимых компонентов модульной структуры контекстного обучения.

Применение технологий контекстного образования способствует становлению субъект-субъектных отношений начинающего психолога-консультанта с клиентом в процессе психологического консультирования; формирует навыки диалогического взаимодействия; обеспечивает личностно-смысловое и рефлексивное включение начинающего психолога-консультанта в профессиональную деятельность.

Процесс формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности с позиции теории и технологии контекстного образования осуществляется при помощи разнообразных педагогических технологий, таких как: лекции контекстного типа, а именно лекция-визуализация, проведение групповых дискуссий, лекция с запланированными ошибками, ведение дневника рефлексии, деловая игра, разыгрывание ролей и др.

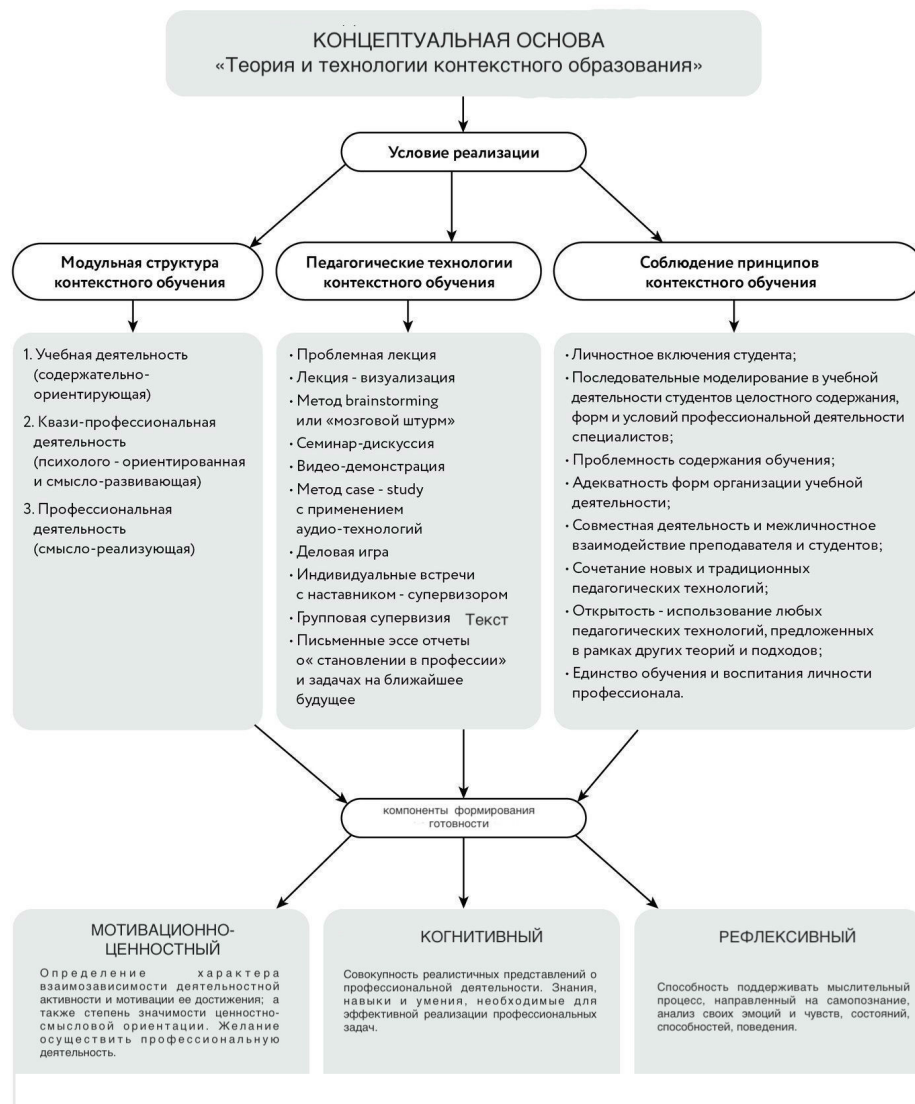


Рисунок 1. Психолого-педагогическая модель формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности.

Основная цель внедрения и реализации вышеперечисленных педагогических технологий контекстного типа заключается во введении студента в профессиональную среду, ознакомлении с особенностями и спецификой будущей профессии, формировании готовности к решению профессиональных задач, а также поддержании ответственного и мотивированного отношения к профессиональной деятельности, которое включает в себя такие необходимые аспекты как прохождении личной терапии, супервизии (индивидуальной и групповой), регулярное повышении квалификации и другие. Данные аспекты отражают международные стандарты и этические нормы к осуществлению профессиональной деятельности психологов-консультантов.

Для достижения цели «формирование готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности» необходимо запланировать постепенное усложнение содержания и форм обучения в

период перехода от учебной к квазипрофессиональной, а затем и к профессиональной деятельности (рис. 2).



Рисунок 2. Процесс трансформации учебной деятельности студента в квазипрофессиональную, а затем в профессиональную деятельность специалиста.

В соответствии с описанными концептуальными основаниями нами была разработана и апробирована конкретная психолого-педагогическая модель формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности, получившая название «Психологическое консультирование: теория и практика».

Первый этап состоял в формировании мотивационно-ценностного компонента. Вид деятельности обучающегося – учебная (содержательно-ориентирующая). Содержание: формирование четкого представления о профессиональной деятельности психолога-консультанта, а также о специфике работы специалистов смежных профессий – психотерапевтов, клинических психологов, психиатров; выявление возможных психологических трудностей участников обучающей программы, снижающих готовность приступить к профессиональной деятельности. Используемые технологии: проблемная лекция; семинар-дискуссия; метод case-study с применением аудио-технологий.

Второй этап - формирование когнитивного компонента. Вид деятельности учащегося – квазипрофессиональная (психолого-ориентированная и смыслоразвивающая). Содержание: сущность и принципы построения индивидуальной психологической консультации; ознакомление с типичными клиентскими запросами; знакомство с основными техниками и приемами психолога-консультанта. Снижение психологических трудностей (тревоги, страха,

чувства собственной некомпетентности) за счет погружения учащихся в социальный и профессиональный контексты будущей деятельности. Используемые технологии: деловая игра; лекция-визуализация; ситуационные задания; семинар-дискуссия.

Третий этап – формирование готовности на рефлексивном уровне. Вид деятельности обучающегося - профессиональная. Содержание: формирование готовности к профессиональной деятельности психолога-консультанта, получение собственного опыта проведения психологических консультаций с реальным клиентом под супервизией. Данный этап предполагает полное погружение в контекст профессиональной деятельности. Используемые технологии: деловая и ролевая игра; выполнение «квазипрофессиональных» упражнений: «клиент-супервизор-терапевт»; «активное слушание»; «перенос / контрперенос» и другие; индивидуальные встречи с наставником; групповые супервизии; письменная рефлексия. Ключевым преимуществом предложенной модели является деятельностная позиция студента, которая помогает с первых дней обучения сформировать мотивационно-ценностный компонент, а также способствует наименьшему сопротивлению психолого-педагогической адаптации учащегося к профессиональной деятельности.

Предложенный нами подход не только усиливает практико-ориентированный сектор обучения, но и способствует увеличению заинтересованности и осмысленности деятельности начинающих магистров. Как результат - преодоление психологических трудностей и содействие повышению эффективности социальной-психологической адаптации перед началом профессиональной деятельности.

В третьей главе **«Экспериментальная проверка адекватности психолого-педагогической модели формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности»** определены цели, задачи психолого-педагогического эксперимента, дана описательная характеристика методического инструментария и методов статистической обработки эмпирических данных. Для экспериментальной проверки адекватности и эффективности предлагаемой в исследовании психолого-педагогической модели был проведен формирующий эксперимент. Его основная идея состояла в том, чтобы в процессе реализации данной модели, направленной на формирование готовности выпускников, психологов-консультантов к профессиональной деятельности были реализованы два ключевых момента. Первый заключался в соблюдении принципов теории и технологий контекстного образования. Основу второго составляло формирование ключевых компонентов готовности (мотивационный, когнитивный, рефлексивный) начинающего психолога-консультанта приступить к профессиональной деятельности.

В результате проведения формирующего эксперимента были выявлены значимые позитивные сдвиги: у начинающих магистров – психологов-консультантов обнаружено повышение показателей адаптивности, эмоционального комфорта, внутреннего контроля, принятия себя, доминирования; увеличение показателей самопринятия, адаптации, принятия других и интернальности (рис. 3)

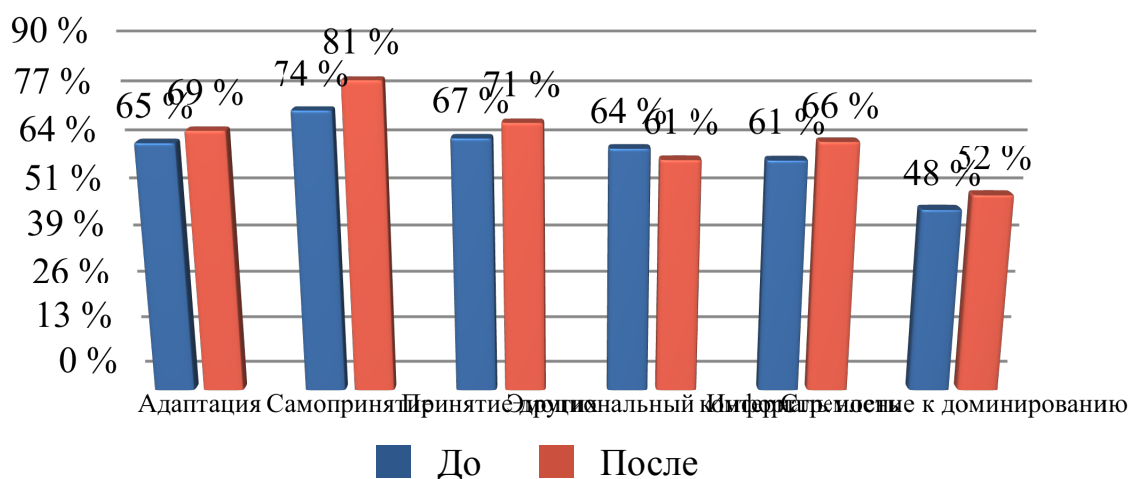


Рисунок 3 – Среднегрупповые значения интегративных показателей социально-психологической адаптации респондентов по тесту Роджерса-Даймода до и после формирующего эксперимента.

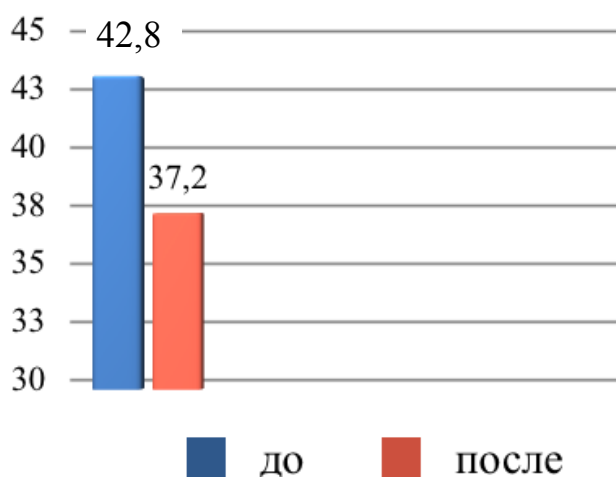


Рисунок 4 – Среднегрупповое распределение уровня дезадаптации у респондентов после формирующего эксперимента.

По результатам проведения формирующего эксперимента было выявлено, что уровень профессиональной дезадаптации у респондентов снизился до 37,2. Таким образом, в исследуемой выборке респондентов после формирующего эксперимента также преобладает умеренный уровень дезадаптации.

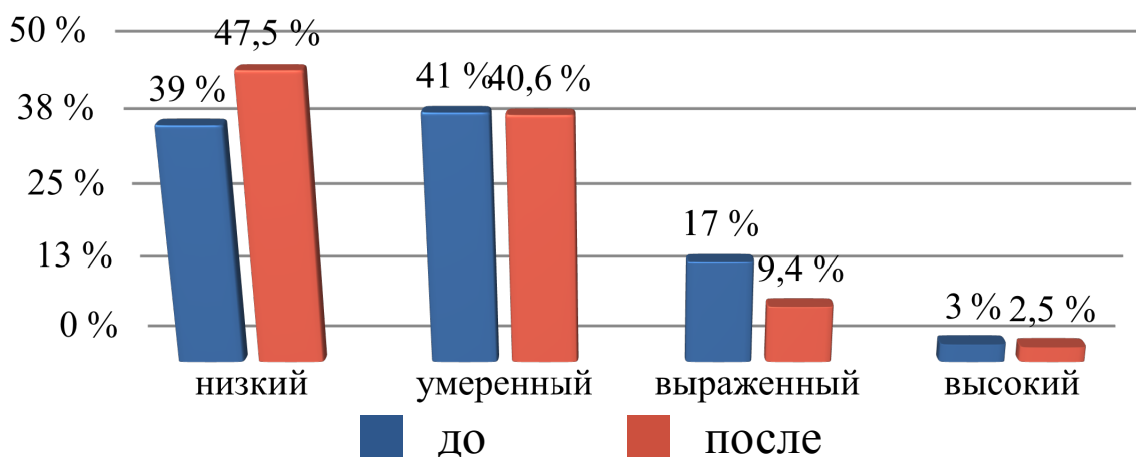


Рисунок 5 – Частотное распределение уровня дезадаптации у респондентов до и после формирующего эксперимента.

В результате статистической обработки данных обнаружено, что количество респондентов с низкими показателями дезадаптации увеличилось (47,5%), а количество респондентов с высокими и выраженным показателями дезадаптации снизилось (9,4% и 2,5%). Следовательно, можно констатировать о том, что после проведения формирующего эксперимента обнаружено снижение уровня профессиональной дезадаптации.

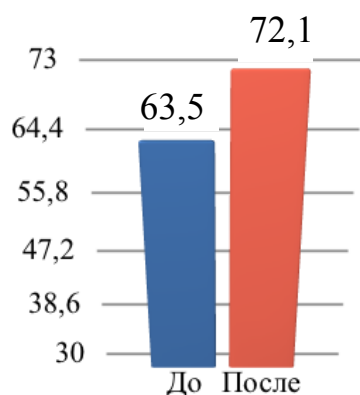


Рисунок 6 – Среднегрупповое распределение уровня эмоционального отклика у респондентов после формирующего эксперимента.

Статистическая обработка результатов проведения формирующего эксперимента выявила увеличение уровня эмоционального отклика у респондентов до 72,1.

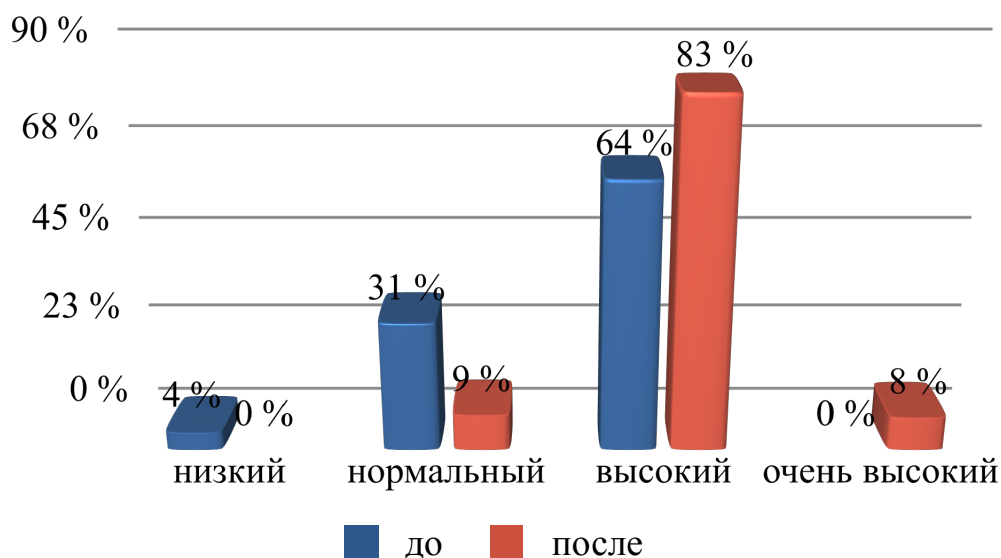


Рисунок 7 – Частотное распределение уровня эмпатии у респондентов до и после формирующего эксперимента.

Как было обнаружено, количество респондентов показавших низкий (до 0%) и средний (до 9%) уровень эмпатии снизилось. Вместе с этим было выявлено, что количество респондентов высокими (до 83%) и очень высокими показателями (до 8%) уровнями эмпатии увеличилось.

Таким образом, после проведения формирующего эксперимента было выявлено повышение уровня выраженности эмоционального отклика.

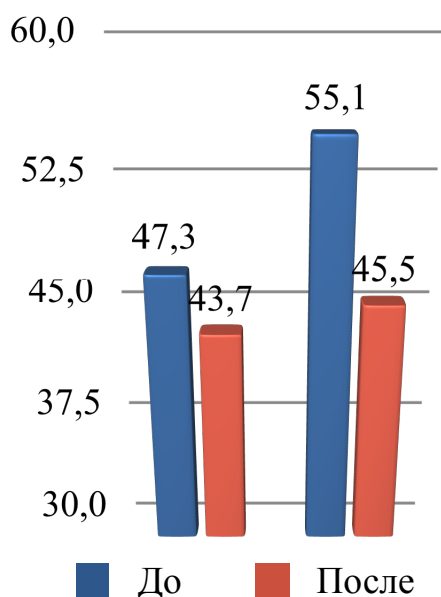


Рисунок 8 – Среднегрупповые значения показателей реактивной и личностной тревожности до и после формирующего эксперимента.

Результаты статистической обработки данных после формирующего

эксперимента по показателям реактивной (43,7) и личностной (45,5) тревожности выявили значимое снижение.

Таким образом, в ходе обобщения результатов статистического анализа полученных эмпирических данных было выявлено, психолого-педагогическая теория и технологии контекстного образования как концептуальная основа предложенной психолого-педагогической модели формирования готовности выпускников психологов - консультантов к профессиональной деятельности способствуют снижению психоэмоционального напряжения перед началом профессиональной деятельности, положительно влияя на уровень социально-психологической адаптивности.

В целом результаты нашего теоретико-экспериментального психолого-педагогического исследования показали, что выдвинутая гипотеза нашла свое подтверждение, сформулированные задачи решены.

В заключении подведены итоги исследования и сформулированы **следующие основные выводы:**

1. Создание новых, современных технологий формирования готовности начинающих специалистов к профессиональной деятельности, отвечающих требованиям и вызовам общества, является актуальной и социально значимой задачей. Формирование готовности выпускников вузов к последующей профессиональной деятельности является важнейшем аспектом для всей системы образования, поскольку именно от ее успешного решения можно судить о качестве реализации действующего образовательного стандарта.
2. Противоречия между традиционной системой образования и государственными стандартами нового поколения, заключенные в ценностях, целях, результатах обучения; расхождении в средствах и технологии образовательного процесса; вертикальной позиции педагога и учащегося, а также отсутствии перехода от учебной к квазипрофессиональной, а затем и к профессиональной деятельности будущего специалиста, существенно затрудняют формирование готовности и последующую адаптацию выпускника в профессиональной деятельности.
3. В данном исследовании автором предложено рассматривать формирование готовности к профессиональной деятельности психолога-консультанта всесторонне и системно, как совокупность психологических, когнитивно-поведенческих и социально-психологических факторов, включающих в себя ключевые компоненты (мотивационно-ценностный, когнитивный, рефлексивный). Разработка и последующая апробация модели последовательного «погружения» выпускников психологов-консультантов в профессиональную деятельность позволяет получить начинающим специалистам конкретный опыт, а также способствует реализации личностного потенциала в решении профессионально значимых задач. Данный результат

реализуется за счет применения в психолого-педагогической практике активных методов обучения; создание и постановка проблемно-ориентированных задач; участие начинающих специалистов в групповых квазипрофессиональных упражнениях. Такой подход позволяет реализовать постепенный и углубленный переход от учебной к квазипрофессиональной и к профессиональной деятельности, тем самым способствуя решению задачи формирования готовности к самостоятельной деятельности специалиста.

4. Экспериментальная проверка эффективности предложенной в исследовании психолого-педагогической модели подтвердила что формирование готовности к профессиональной деятельности необходимо рассматривать всесторонне и системно как совокупность психологических, когнитивно-поведенческих и социально-психологических факторов, включающих в себя ключевые компоненты (мотивационный, когнитивный, рефлексивный). В ходе анализа результатов статистических данных было обнаружено повышение уровня мотивации стремления к успеху, переходя на уровень очень высокого уровня мотивации стремления к успеху, снижение уровня профессиональной дезадаптации, что в свою очередь свидетельствует о положительной психологической динамике и тенденциям к преодолению психологических трудностей. Также повысились показатели эмоционального комфорта, внутреннего контроля, доминирования, адаптивности, принятия себя; обнаружено повышение показателей по таким категориям как адаптация, самопринятие, принятие других, а также интернальность. Одновременно с увеличением вышеперечисленных показателей было констатировано снижение выраженности таких данных как эмоциональный дискомфорт, внешний контроль, профессиональная дезадаптация, дезадаптивность, непринятие себя и других, эскапизм. Также было обнаружено, что проведение формирующего эксперимента по формированию готовности начинающих специалистов к профессиональной деятельности у психологов-консультантов повысился уровень эмоционального отклика, при этом снизился уровень реактивной и личностной тревожности.
5. Экспериментальная проверка адекватности предложенной в исследовании психолого-педагогической модели формирования готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности подтвердила сформулированную гипотезу исследования: формирование готовности выпускника вуза – психолога-консультанта – к самостоятельной профессиональной деятельности будет успешным, если: будет разработана и апробирована в экспериментальном исследовании психолого-педагогическая модель, обоснованная с позиций теории и технологий контекстного образования; наряду с обеспечением готовности психолога-консультанта к

профессиональной деятельности предложенная модель будет способствовать снижению психологических трудностей начинающего специалиста.

Однако проведенное нами исследование поставило ряд новых вопросов, задающих перспективы дальнейших исследований по рассматриваемой проблематике такие как: определение ключевых характеристик и компонентов профессионального роста психолога-консультанта в условиях нормативно-правовой нестабильности и социального отчуждения; исследование становления профессиональной идентичности психолога-консультанта в процессе профессионального развития; изучение влияния участия начинающих специалистов в профессиональных сообществах на развитие навыка совладения с психологическими трудностями в начале профессионального пути.

Основные результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора:

1. Гильфантинова, Д.Р. Психолого-педагогические проблемы адаптации выпускников-психологов к профессиональной деятельности / Д.Р. Гильфантинова // Педагогика и психология образования – 2017. – №3 – С. 79-86. – 0,43 п.л.

2. Гильфантинова, Д.Р. Психолого-педагогическая модель адаптации выпускников-психологов к профессиональной деятельности / Д.Р. Гильфантинова // Педагогика и психология образования – 2018. – №1 – С. 95-102. – 0,32 п.л

3. Гильфантинова, Д.Р. Преодоление психологических трудностей и адаптация выпускников-психологов к профессиональной деятельности / Д.Р. Гильфантинова // «Муниципальное образование: инновации и эксперимент» – 2018. – №2(59) – С. 62-68. – 0,52 п.л.

4. Гильфантинова, Д.Р. Модель профессиональной адаптации выпускников-психологов: контекстный подход / Д.Р. Гильфантинова // Перспективы науки – 2018. – №3(102) – С. 87-91. – 0,34 п.л.

5. Гильфантинова Д.Р. Формирование готовности выпускников психологов-консультантов к профессиональной деятельности с позиции теории и технологии контекстного образования. Статистический анализ / Д.Р. Гильфантинова // Педагогика и психология образования – 2018. – №4 – С. 99-106. – 0,5 п.л.

6. Гильфантинова, Д.Р. Роль личности преподавателя в обеспечении запланированных результатов образования в контексте психоаналитического подхода / Д.Р. Гильфантинова // Сборник материалов пятой международной научно-практической конференции «Технологии построения систем

образования с заданными свойствами» 27-28.11.2014., МГГУ им. М.А. Шолохова. Москва, – 2014.– С. 201-204. – 0,21 п.л.

7. Гильфантинова, Д.Р. Антропоцентрический экзистенциализм в понимании сущности развития личности /Д.Р.Гильфантинова // Сборник материалов второй международной научно-практической конференции «Антропоцентрические науки: инновационный взгляд на образование и развитие личности» 27-28.02.2015, в 2-х.ч., под ред. Комаровой Э.П., Издательско-полиграфический центр "Научная книга", том 1., Воронеж – 2015. – С. 46-48. – 0,13 п.л.

8. Гильфантинова, Д.Р. Эффективность применения технологий контекстного образования в подготовке психологов-консультантов / Д.Р.Гильфантинова // Международный научный журнал «Педагогика и психология. Теория и практика». – 2016. – №1 (3)– С. 30-31. – 0,22 п.л.

9. Гильфантинова, Д.Р. Инновационные технологии в образовании. Применение теории контекстного образования в подготовке психологов в высшей школе /Д.Р.Гильфантинова // Международный научный журнал «Педагогика и психология. Теория и практика». – 2016. – №3 (5)– С. 55-57. – 0,30 п.л.

10. Гильфантинова, Д.Р. Проблема эффективности подготовки психологов в высшей школе /Д.Р.Гильфантинова // Сборник материалов международной научно-практической конференции «Профессионализм педагога: сущность, содержание и перспективы развития» 16-17 марта 2017г. / под ред.Е.И. Артамонова, М.Я. Виленский., М.: МАНПО., В 2 ч., часть 2. – 2016. – С. 33-38. – 0,27 п.л.

11. Гильфантинова, Д.Р. Модель психолого-педагогической адаптации выпускников-психологов к профессиональной деятельности /Д.Р.Гильфантинова // Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы социального образования: региональный аспект» ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского» – 2017.– С. 8-15. – 0,45 п.л.

Общий объем опубликованных работ – 3,72 п.л.