

*На правах рукописи*

**ЛИПИЛИНА Людмила Владимировна**

**МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА  
НЕМАРКОВСКИХ СЕТЕЙ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
ОСНОВЕ ГИПЕРЭКСПОНЕНЦИАЛЬНЫХ РАСПРЕДЕЛЕНИЙ**

**Специальность 05.13.18 – Математическое моделирование, численные  
методы и комплексы программ**

**Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата технических наук**

**САМАРА 2021**

Работа выполнена на кафедре «Программное обеспечение и управление в технических системах» ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»

**Научный руководитель:**

**Тарасов Вениамин Николаевич**, доктор технических наук, профессор.

**Официальные оппоненты:**

**Титовцев Антон Сергеевич**, доктор технических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

**Лезин Илья Александрович**, кандидат технических наук, доцент, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»

**Ведущая организация:** Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный технологический университет».

Защита диссертации состоится «22» июня 2021 г. в 10-00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.217.03 на базе ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» по адресу: г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244, ауд. №200.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» по адресу: 443100, г. Самара, ул. Первомайская, 18.

Отзывы на автореферат (в двух экземплярах, заверенные печатью) просим направлять по адресу: 443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244, Главный корпус, ученому секретарю диссертационного совета Д 212.217.03;

Тел. (846) 337-04-43, e-mail: zoteev-ve@mail.ru

Автореферат разослан «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Учёный секретарь  
диссертационного совета  
Д 212.217.03

**ЗОТЕЕВ Владимир Евгеньевич**

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы.** Работа посвящена исследованию немарковских сетей массового обслуживания, широко востребованных при математическом моделировании процессов функционирования различных систем, включая телекоммуникационные и компьютерные сети, транспорт, логистика, сфера обслуживания и т.д. Сети телекоммуникаций уже давно называют сетями массового обслуживания.

Одним из главных подходов к оценке важнейших показателей этих систем является вероятностное моделирование на основе теории массового обслуживания. Такое моделирование подразумевает представление этих систем в виде совокупности ресурсов, т.е. сети массового обслуживания (сети МО). Этому подходу посвящены работы многих отечественных и зарубежных авторов, как Вишневский В.М., Цыбаков Б.С., Степанов С.Н., Алиев Т.И., L. Kleinrock, A.R. Ward, P.W. Glinn и многие другие.

Существующие методы анализа этих систем на основе современной теории массового обслуживания используют в основном модели, основанные на пуассоновских входных потоках. Отличие реального трафика в современных компьютерных и телекоммуникационных сетях от пуассоновских потоков из-за его сильной вариативности, а также многопачечности отмечены в многочисленных работах отечественных и зарубежных исследователей (Цыбаков Б.С., Петров В.В., Шелухин О.И., Осин А.В., Тарасов В.Н., D.Wilson, W.Leland, W.Willinger, Taggu M.S. и многие другие). Кроме того, этот факт послужил появлению теории самоподобного трафика, интервалы в котором описываются тяжелохвостными распределениями.

В этом случае необходимо опираться на общую теорию массового обслуживания, а именно на системы типа G/G/1 для расчета характеристик которой аналитические результаты в конечной форме отсутствуют.

Как известно из теории массового обслуживания, среднее время ожидания  $\bar{W}$  является основной характеристикой системы массового обслуживания (СМО), остальные характеристики являются производными от  $\bar{W}$ . Из теории систем G/G/1 следует, что время ожидания связано квадратичной зависимостью с коэффициентами вариаций интервалов поступления  $c_\lambda$  и времени обслуживания  $c_\mu$ . Поэтому применение известной теории марковских сетей (для которых коэффициенты вариаций интервалов поступления и времени обслуживания равны единице) к исследованию функционирования сетей МО может приводить к большим погрешностям в десятки и сотни процентов.

Поэтому разработка новых моделей массового обслуживания типа G/G/1 для описания потоков и расчета основных ее характеристик на сегодняшний день является актуальной задачей теоретического анализа функционирования сетей МО.

**Целью** диссертационной работы является разработка и исследование математических моделей узлов функционирования сетей МО при коэффициентах вариаций интервалов поступления и времени обслуживания

требований как больших единицы, так и меньших единицы, а также программная реализация этих моделей для экспериментального исследования сетей МО путем расчета их характеристик.

**Основные задачи**, решение которых необходимо для реализации цели:

1) построение математической модели узла сети МО в виде СМО с гиперэкспоненциальными входными распределениями  $H_2$ , обеспечивающих коэффициенты вариаций временных интервалов потока, большие 1 с обоснованием возможности аппроксимации произвольных законов с использованием как двух, так и трех начальных моментов;

2) построение математической модели узла сети МО в виде СМО со сдвинутыми экспоненциальными распределениями  $M^-$ , обеспечивающих коэффициенты вариаций временных интервалов потока, меньшие 1;

3) исследование математической модели трафика сети МО в виде уравнений баланса потоков с использованием нескольких первых моментов распределений временных интервалов в потоках;

4) разработка программного обеспечения расчета оценок показателей производительности узлов сети МО на основе уравнений баланса потоков и проведение вычислительных экспериментов для широкого диапазона изменения параметров потоков, подтверждающих приемлемость предложенного подхода.

**Объектом исследования** являются математические модели и методы для анализа функционирования сети МО.

**Предметом исследования** являются математические модели и методы для анализа немарковских сетей МО.

**Соответствие паспорту научной специальности.**

Область исследований соответствует паспорту специальности 05.13.18 – Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ по пунктам: 1. Разработка новых математических методов моделирования объектов и явлений; 2. Развитие качественных и приближенных аналитических методов исследования математических моделей.

**Методы исследования** основаны на теории вероятностей, теории массового обслуживания и методе спектрального разложения решения интегрального уравнения Линдли, теории случайных процессов, имитационном моделировании, численных методах решения нелинейных уравнений и систем нелинейных уравнений, в том числе, реализованные в пакете Mathcad для проведения вычислительных экспериментов.

**Научная новизна:**

1. В качестве математической модели узла сети МО для описания ее функционирования впервые предложена СМО  $H_2/H_2/1$  с гиперэкспоненциальными входными распределениями, позволяющая в отличие от классической СМО  $M/M/1$  учитывать коэффициенты вариаций временных интервалов, большие единицы (05.13.18, пункт 1).

2. Впервые предложена новая СМО с запаздыванием во времени  $M^-/M^-/1$  со сдвинутыми экспоненциальными входными распределениями в качестве математической модели узла сети МО для описания его функционирования и

позволяющая в отличие от классической СМО М/М/1 учитывать коэффициенты вариаций временных интервалов, меньшие единицы (05.13.18, пункт 1).

3. Предложена система уравнений баланса потоков с использованием нескольких первых моментов распределений временных интервалов потоков для расчета характеристик немарковской сети МО, в которой в качестве узлов выступают предложенные СМО, позволяющая в отличие от марковской сети учитывать широкий диапазон изменения параметров потоков, а также обеспечивающая относительную погрешность не более 5-6% (05.13.18, пункт 2).

4. Разработано программное обеспечение, с использованием которого проведены экспериментальные исследования сети МО как модели реальной компьютерной сети, результаты которых отличаются от результатов марковских сетей МО (05.13.18, пункт 2).

**Практическая ценность работы** состоит в следующем:

Использование предложенных моделей массового обслуживания  $H_2/H_2/1$  и  $M^-/M^-/1$  для оценки показателей производительности узлов сетей МО позволяет учитывать особенности потоков, когда коэффициенты вариаций интервалов между требованиями входящего потока и времени их обслуживания могут быть как меньше, так и больше единицы.

Разработанные методы и модели реализованы в виде программного комплекса «Программный комплекс расчета характеристик систем массового обслуживания типа  $H_2/H_2/1$ ,  $H_2/M/1$  и  $M/M/1$  с запаздыванием во времени» и позволяют использовать его в проектных организациях, специализирующихся в сетевых технологиях для оптимизации как структуры, так и показателей производительности телекоммуникационных и компьютерных сетей.

**Обоснованность выносимых на защиту научных положений, выводов и рекомендаций, а также достоверность полученных результатов исследований** обеспечиваются согласованностью результатов вычислительных экспериментов с квадратичной зависимостью среднего времени ожидания от коэффициентов вариаций временных интервалов, что соответствует теории СМО  $G/G/1$ , а также совпадением результатов экспериментов в частном случае с данными марковских (экспоненциальных) сетей.

**Основные положения, выносимые на защиту**

1. Математическая модель узла сети массового обслуживания в виде СМО  $H_2/H_2/1$  с гиперэкспоненциальными входными распределениями второго порядка для случая, когда коэффициенты вариаций временных интервалов в потоках больше единицы;

2. Математическая модель узла сети массового обслуживания в виде СМО  $M^-/M^-/1$  с запаздыванием во времени со сдвинутыми экспоненциальными входными распределениями для случая, когда коэффициенты вариаций временных интервалов в потоках меньше единицы;

3. Уравнения баланса потоков сети массового обслуживания для восстановления числовых характеристик распределений временных интервалов в потоках;

4. Результаты экспериментальных исследований с помощью разработанного

программного комплекса по расчету характеристик сети МО для оценки показателей ее функционирования.

**Реализация и внедрение.** Компоненты программного обеспечения официально зарегистрированы свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016612657 «Программный комплекс расчета характеристик систем массового обслуживания типа  $H_2/H_2/1$ ,  $H_2/M/1$  и  $M/M/1$  с запаздыванием во времени». Результаты диссертационной работы внедрены и использованы в проектной деятельности компании «ИнтерСвязьСервис» при модернизации сетей последней мили абонентов ФТТб, что позволило сократить затраты на проектирование подключений абонентских узлов Интернет. Результаты работы также внедрены в учебном процессе дисциплины «Проектирование и моделирование сетей связи» при подготовке магистров по направлениям подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника» и 27.04.04 «Управление в технических системах».

**Апробация работы.** Основные положения диссертационной работы обсуждались в форме докладов на следующих конференциях: Материалы XXII Всероссийской научной конференции ППС, НС и аспирантов ПГУТИ (Самара, 2015, 2016, 2017), Международная НТК «Перспективные информационные технологии» СНИЦ РАН (Самара, 2017), Всероссийской научной конференции Росинфоком-2017 «Актуальные вопросы телекоммуникаций» (Самара, 2017), XIV международная НТК «Новые информационные технологии и системы НИТиС-2017» (Пенза, 2017), 4th International Scientific and Practical Conference «Problems of Infocommunications. Science and Technology» (Харьков, Украина, 2017), IX Всероссийская конференция с международным участием «Компьютерная интеграция производства и ИПИ-технологии» (Оренбург, 2019), IV Международная НПК «Вопросы науки и практики 2019» (Москва, 2019).

**Публикации.** По материалам диссертационной работы опубликовано 20 работ, из них 7 в изданиях из перечня ВАК, 1 в изданиях Scopus и Web of Science.

**Личный вклад автора.** Работы [7,9,13,15,19] выполнены полностью самостоятельно, в [12] автору принадлежит совместная разработка алгоритмов и их программная реализация с проведением численных экспериментов, в остальных – совместная разработка математических моделей и самостоятельное проведение численных экспериментов.

**Структура и объем работы.** Диссертационная работа состоит из введения, пяти глав, заключения, библиографического списка и приложения. Объем работы: 135 страницы основного текста, 42 рисунка и 18 таблиц, приложение на 3 страницах.

## **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Во введении** приводится обоснование актуальности темы исследования, ставится цель и соответствующие задачи для ее достижения; определяются новизна и практическая значимость результатов исследования.

**В первой главе** описана востребованность СМО и сетей МО при моделировании процессов функционирования телекоммуникационных и компьютерных сетей, транспорта, сферы обслуживания населения и др. Как

пример отмечена особенность трафика в современных сетях, который можно рассматривать как неоднородный и отличающийся от пуассоновского потока в силу его сильной вариативности и использования в нем разнообразных сетевых приложений.

Проведен анализ литературных источников по теме научного исследования. Приводится обзор и сравнение методов моделирования различных систем на основе теории массового обслуживания. Отмечено, что механизм очередей используется в телекоммуникационных и компьютерных сетях, транспорте, сфере обслуживания населения и др. Как пример отмечен, что механизм очередей задействован в любом сетевом устройстве, где применяется коммутация пакетов — маршрутизаторе, коммутаторе локальной или глобальной сети, конечном узле.

Делается вывод о том, что теория массового обслуживания ограничивается аналитическими результатами для систем массового обслуживания (СМО) М/М/1, М/Г/1 и др., предполагающими пуассоновские входные потоки, как и в марковских сетях МО. Однако современный телетрафик не может быть корректно описан этими классическими моделями теории массового обслуживания.

Таким образом, определение вероятностно-временных характеристик функционирования сети МО представляет собой актуальную задачу. В связи с этим обосновывается необходимость создания математического и программного инструментария для решения проблемы анализа сетей МО.

**Вторая глава** посвящена математическим моделям узла сети массового обслуживания в случае, когда коэффициенты вариаций временных интервалов поступления  $c_\lambda$  и времени обслуживания  $c_\mu$  больше или равны 1.

Вначале рассмотрим систему  $H_2/H_2/1$ , которая описывается гиперэкспоненциальными входными распределениями 2-го порядка с функциями плотностей:

$$a(t) = p\lambda_1 e^{-\lambda_1 t} + (1-p)\lambda_2 e^{-\lambda_2 t}, \quad (1)$$

$$b(t) = q\mu_1 e^{-\mu_1 t} + (1-q)\mu_2 e^{-\mu_2 t}, \quad (2)$$

обеспечивающими коэффициенты вариаций  $c_\lambda$  и  $c_\mu$  большие 1.

Преобразование Лапласа функции (1) имеет вид  $A^*(s) = p \frac{\lambda_1}{s + \lambda_1} + (1-p) \frac{\lambda_2}{s + \lambda_2}$ , а функции (2)  $B^*(s) = q \frac{\mu_1}{s + \mu_1} + (1-q) \frac{\mu_2}{s + \mu_2}$ .

Функции (1) и (2) содержат по 3 неизвестных параметра и позволяют аппроксимировать законы распределения с использованием 3-х первых начальных моментов в случае  $c_\lambda \geq 1, c_\mu \geq 1$ . Распределение  $H_2$  обладает уникальным свойством, его возможно описать как с помощью 2-х первых моментов, так и с помощью 3-х моментов. Суть метода спектрального разложения интегрального уравнения Линдли состоит в том, что требуется найти разложение  $A^*(-s) \cdot B^*(s) - 1$  в виде отношения двух рациональных функций  $A^*(-s) \cdot B^*(s) - 1 = \psi_+(s) / \psi_-(s)$  и определить нули и полюса этого

разложения. Для СМО  $H_2/H_2/1$  это выражение примет вид

$$\frac{\psi_+(s)}{\psi_-(s)} = \left[ p \frac{\lambda_1}{\lambda_1 - s} + (1-p) \frac{\lambda_2}{\lambda_2 - s} \right] \cdot \left[ q \frac{\mu_1}{s + \mu_1} + (1-q) \frac{\mu_2}{s + \mu_2} \right] - 1. \quad \text{Опуская}$$

математические выкладки, выполненные с помощью символьных операций Mathcad, получим

$$\frac{\psi_+(s)}{\psi_-(s)} = - \frac{s(s^3 - c_2 s^2 - c_1 s - c_0)}{(\lambda_1 - s)(\lambda_2 - s)(\mu_1 + s)(\mu_2 + s)}. \quad (3)$$

Для окончательного разложения числителя на простые множители, остается определить корни многочлена  $s^3 - c_2 s^2 - c_1 s - c_0$ . При этом по правилам метода спектрального разложения, необходимо наличие двух действительных отрицательных корней  $-s_1$  и  $-s_2$  или же двух комплексно сопряженных с отрицательными вещественными частями и одного положительного корня  $s_3$  у этого многочлена. Наличие таких корней следует из существования и единственности разложения (3) в случае стабильной системы, когда коэффициент загрузки системы  $\rho = \bar{\tau}_\mu / \bar{\tau}_\lambda < 1$ . Многочисленные численные эксперименты подтвердили наличие только двух действительных отрицательных корней и одного положительного корня.

Окончательное спектральное разложение будет иметь вид

$$\frac{\psi_+(s)}{\psi_-(s)} = - \frac{s(s + s_1)(s + s_2)(s - s_3)}{(\lambda_1 - s)(\lambda_2 - s)(\mu_1 + s)(\mu_2 + s)}. \quad (4)$$

Тогда метод спектрального разложения позволяет определить преобразование Лапласа функции плотности времени ожидания  $W^*(s)$ :

$$W^*(s) = \frac{s_1 s_2 (s + \mu_1)(s + \mu_2)}{\mu_1 \mu_2 (s + s_1)(s + s_2)}. \quad \text{Среднее время ожидания для СМО } H_2/H_2/1 \text{ равно}$$

значению производной от преобразования Лапласа функции плотности со знаком минус в точке  $s = 0$ .

$$\bar{W} = \frac{1}{s_1} + \frac{1}{s_2} - \frac{1}{\mu_1} - \frac{1}{\mu_2}. \quad (5)$$

При аппроксимации потоков с использованием 2-х первых начальных моментов распределений временных интервалов, для нахождения параметров распределений (1) и (2) методом моментов решается система 2-х уравнений

$$p / \lambda_1 + (1-p) / \lambda_2 = \bar{\tau}_\lambda, \quad 2p / \lambda_1^2 + 2(1-p) / \lambda_2^2 = \bar{\tau}_\lambda^2. \quad (6)$$

Решение системы (6) имеет вид:

$$\lambda_1 = 2p / \bar{\tau}_\lambda, \quad \lambda_2 = 2(1-p) / \bar{\tau}_\lambda, \quad p = [1 \pm \sqrt{(c_\lambda^2 - 1) / (c_\lambda^2 + 1)}] / 2. \quad (7)$$

Аналогично находим параметры распределения (2):

$$\mu_1 = 2q / \bar{\tau}_\mu, \quad \mu_2 = 2(1-q) / \bar{\tau}_\mu, \quad q = [1 \pm \sqrt{(c_\mu^2 - 1) / (c_\mu^2 + 1)}] / 2. \quad (8)$$

Полученные решения (7) и (8) перекрывают диапазон изменения коэффициента вариации  $c_\lambda$  от 1 до  $\infty$ , за значения параметров  $p$  и  $q$  можно



выбрать любые из них. При аппроксимации потоков с использованием 3-х первых моментов распределений временных интервалов, к системе (6) добавляется 3-е уравнение для 3-го начального момента распределения  $H_2$ :

Для существования и единственности решения системы 3-х нелинейных уравнений для входного потока необходимо и достаточно выполнение условия:  $\bar{\tau}_\lambda^3 \cdot \bar{\tau}_\lambda \geq 1,5 \cdot \bar{\tau}_\lambda^2$ . Аналогичное условие ставится и для времени обслуживания. Среднее время ожидания  $\bar{W}$ , определенное как с использованием 2-х первых моментов, так и с использованием 3-х моментов, показывает, что результаты в первом случае несколько занижаются.

**Третья глава** посвящена математической модели узла сети МО в случае, когда коэффициенты вариаций временных интервалов: интервалов поступления  $c_\lambda$  и времени обслуживания  $c_\mu$  меньше 1. В качестве одной математической модели таких систем предлагается ниже рассматриваемая система массового обслуживания с запаздыванием.

Рассмотрим СМО, образованную двумя потоками с функциями плотности:

$$a(t) = \begin{cases} \lambda e^{-\lambda(t-t_0)}, & t \geq t_0 \\ 0, & 0 \leq t < t_0 \end{cases}, \quad b(t) = \begin{cases} \mu e^{-\mu(t-t_0)}, & t \geq t_0 \\ 0, & 0 \leq t < t_0 \end{cases}. \quad (9)$$

Функции плотности (9) являются сдвинутыми вправо от нулевой точки на величину  $t_0$  экспоненциальными распределениями с двумя параметрами  $(\lambda, t_0)$  и  $(\mu, t_0)$ , причем  $\lambda < \mu$ . Таким образом, имеем немарковскую СМО с запаздыванием во времени на величину  $t_0 > 0$ .

Заметим, что законы распределения (9) содержит два параметра, следовательно, они могут быть описаны двумя первыми моментами и аппроксимировать произвольные распределения с использованием 2-х первых моментов в случае  $c_\lambda < 1, c_\mu < 1$ . Новую СМО, в отличие от классической, обозначим  $M^-/M^-/1$  и она не будет марковской, т.к.  $c_\lambda < 1, c_\mu < 1$ . С помощью метода спектрального разложения решения интегрального уравнения Линдли найдено преобразование Лапласа функции плотности времени ожидания

$$W^*(s) = s\Phi_+(s) = \frac{(1-\lambda/\mu)(\mu+s)}{(s+\mu-\lambda)}. \quad (10)$$

Из преобразования Лапласа (10) найдем среднее время ожидания через значение первой производной  $W^*(s)$  со знаком минус при  $s=0$ :

$$\bar{W} = \frac{\lambda/\mu}{\mu-\lambda}. \quad (11)$$

Числовые характеристики распределений (9) – средние значения  $\bar{\tau}_\lambda, \bar{\tau}_\mu$  и коэффициенты вариаций  $c_\lambda, c_\mu$  будут равны:

$$\bar{\tau}_\lambda = \lambda^{-1} + t_0, \quad \bar{\tau}_\mu = \mu^{-1} + t_0, \quad c_\lambda = (1 + \lambda t_0)^{-1}, \quad c_\mu = (1 + \mu t_0)^{-1}. \quad (12)$$

Тогда неизвестные параметры распределений (9)  $\lambda$  и  $\mu$  в зависимости от параметра сдвига  $t_0$  можем определить из (12) известным методом моментов.

Числовые характеристики  $\bar{c}_\lambda$ ,  $\bar{c}_\mu$ ,  $c_\lambda$ ,  $c_\mu$  и параметр сдвига  $t_0$  будут входными параметрами при расчете характеристик системы  $M^-/M^-/1$ .

Из выражений (12) следует, что коэффициенты вариаций  $c_\lambda$  и  $c_\mu$  будут меньше 1 и их значения будут регулироваться параметром сдвига  $t_0$ . Таким образом, операция сдвига в законах распределений трансформирует классическую марковскую СМО  $M/M/1$  в не марковскую систему  $M^-/M^-/1$  с меньшими коэффициентами вариаций, следовательно, с меньшим временем ожидания.

В третьей главе, после рассмотрения математических моделей узлов сети МО, дается описание разработанного программного обеспечения расчета характеристик выше рассмотренных СМО. Алгоритмизация приведенных в работе методов расчета характеристик трех систем позволила получить эти характеристики для широкого диапазона изменения их параметров. В программе реализованы численные методы решения систем нелинейных уравнений 3-го порядка методом Ньютона с учетом выше приведенных условий их разрешимости и нахождения отрицательных корней кубических уравнений методом Виета-Кардано. При полном тестировании программы использованы вычисления в Mathcad.

**Четвертая глава** посвящена исследованию математической модели потоков сети массового обслуживания на основе уравнений баланса потоков.

Пусть имеется открытая сеть МО с матрицей вероятностей передач  $\mathbf{P}=\{p_{ij}\}$ , ( $i, j=1, \dots, n$ ), где  $p_{ij}$  – вероятность того, что требование, покидающее узел  $S_i$ , поступит в узел  $S_j$ . Узел сети массового обслуживания представляет собой систему  $H_2/H_2/1$  или  $M^-/M^-/1$ .

Решением системы уравнений равновесия потоков относительно интенсивностей  $\lambda_i$  на входе и выходе каждой СМО сети МО в установившемся режиме определяем средние значения интервалов времен между соседними требованиями  $\bar{c}_i = \lambda_i^{-1}$  для каждого потока в сети:

$$\lambda_i = \lambda_{0i} + \sum_{j=1}^n p_{ji} \lambda_j, \quad (i = 1, \dots, n), \quad (13)$$

где  $\lambda_{0i}$  - интенсивность внешнего потока в  $i$ -й узел.

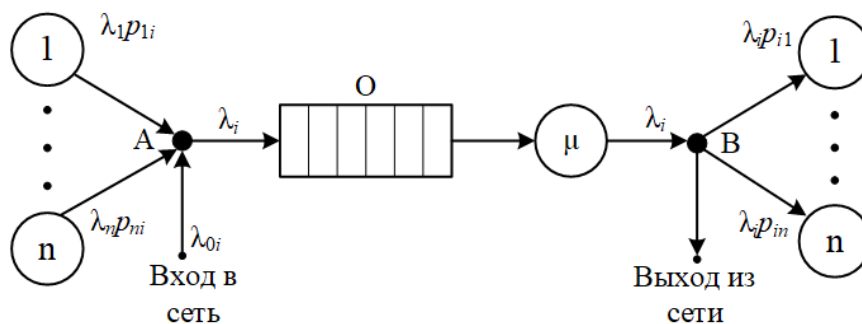


Рис. 1. Структура  $i$ -й СМО сети МО

Система (13) – это уравнения баланса потоков на уровне средних значений

интервалов поступления требований в сеть МО с учетом  $\bar{\tau}_i = \lambda_i^{-1}$ , позволяющие декомпозировать сеть МО на отдельные узлы. Уравнений (13) достаточно для декомпозиции и дальнейшего расчета марковской сети, но недостаточно – для немарковской сети.

Для повышения точности расчетов немарковских сетей массового обслуживания требуются уравнения баланса потоков на уровне моментов 2-го порядка распределения интервалов поступления требований. Это связано с не пуассоновским характером потоков, циркулирующих в сети массового обслуживания. Вывод уравнений баланса сопряжен со многими проблемами и рассмотрим некоторые из них.

Из уравнений (13) и из рис.1 следует, что на входе  $i$ -го узла сети МО агрегируются (мультиплексируются) (знак  $\Sigma$ ) разреженные исходящие потоки ( $p_{ji}\lambda_j$ ) от других узлов. Таким образом, для вывода уравнений баланса на уровне моментов 2-го или 3-го порядка, нужны будут: 1) математические модели агрегирования и вероятностного просеивания потоков на уровне необходимого числа моментов случайного интервала между требованиями; 2) математическая модель исходящего потока на уровне необходимого числа моментов интервалов между требованиями входящего потока, а также времени обслуживания в узле.

Для каждого узла сети задаются числовые характеристики случайного времени обслуживания:  $(\bar{\tau}_{\mu i}, \overline{\tau_{\mu i}^2})$  – два или три первых начальных момента времени обслуживания в зависимости от рассмотренных выше случаев. Для внешнего потока задается совокупность таких же моментов  $(\bar{\tau}_{0i}, \overline{\tau_{0i}^2})$  времени между соседними требованиями потока, входящего в узел  $S_i$ .

Далее воспользуемся результатами работы «Бахарева Н.Ф., Тарасов В.Н. Аппроксимативные методы и модели массового обслуживания. Исследование компьютерных сетей / Изд-во СНЦ РАН, 2011, 327 с.»

**Математическое агрегирование двух потоков.** Функция распределения интервала времени  $\tau_{\Sigma}$  агрегированного потока при сложении двух потоков с интенсивностями  $\lambda_1 = \bar{\tau}_1^{-1}$  и  $\lambda_2 = \bar{\tau}_2^{-1}$  (рис.2) определяется следующим интегральным соотношением:

$$F_{\tau_{\Sigma}}(t) = 1 - \frac{\lambda_1 \cdot \lambda_2}{\lambda_1 + \lambda_2} \{ [1 - F_{\tau_1}(t)] \int_t^{\infty} [1 - F_{\tau_2}(u)] du + [1 - F_{\tau_2}(t)] \int_t^{\infty} [1 - F_{\tau_1}(u)] du \}. \quad (14)$$

Отсюда начальные моменты интервала времени  $\tau_R$  в агрегированном потоке событий при сложении двух независимых потоков с интенсивностями  $\lambda_1 = \bar{\tau}_1^{-1}$  и  $\lambda_2 = \bar{\tau}_2^{-1}$  с функциями распределения вероятностей (ФРВ)  $F_{\tau_1}(t)$  и  $F_{\tau_2}(t)$  могут быть найдены следующим образом:

$$\bar{\tau}_R = 1/\lambda_{\Sigma}, \quad \overline{\tau_R^2} = 2 \frac{\lambda_1 \lambda_2}{\lambda_{\Sigma}} \int_0^{\infty} g_1(t) \cdot g_2(t) dt, \quad \overline{\tau_R^3} = 6 \frac{\lambda_1 \lambda_2}{\lambda_{\Sigma}} \int_0^{\infty} t \cdot g_1(t) \cdot g_2(t) dt, \quad (15)$$

где функции  $g_j(t) = \int_t^{\infty} [1 - F_{\tau_j}(u)] du$ , а значение  $\lambda_{\Sigma} = \lambda_1 + \lambda_2$ .

Для практического применения выражений (15) исходные неизвестные ФРВ  $F_{\tau_j}(t)$  интервалов, должны аппроксимироваться функцией сдвинутого экспоненциального распределения  $M^-$  в случае, когда коэффициенты вариаций составляющих  $c_{\lambda_j} < 1$  ( $j=1, 2$ ):

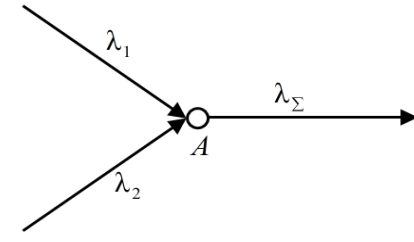


Рис. 2. Агрегирование двух потоков

$$F_j(t) = \begin{cases} 0, & t \leq \tau_{j1} \\ 1 - \exp\{-(t - \tau_{j1}) / \tau_{j2}\}, & t \geq \tau_{j1} \end{cases} \quad (16)$$

Здесь параметр  $\tau_{j1}$  соответствует параметру сдвига  $t_0$  в СМО  $M^-/M^-/1$ , а  $\tau_{j2} = \lambda_{j2}^{-1}$ . В случае  $c_{\lambda_j} \geq 1$  исходные функции распределений аппроксимируются гиперэкспоненциальным распределением 2-го порядка  $H_2$ :

$$F_j(t) = 1 - p_j \exp(-t / \tau_{j1}^*) - (1 - p_j) \exp(-t / \tau_{j2}^*). \quad (17)$$

В функции (17) параметры  $\tau_{j1}^* = \lambda_{j1}^{-1}$ ,  $\tau_{j2}^* = \lambda_{j2}^{-1}$ . В смешанном случае, одна функция аппроксимируется (16), а другая – (17). Тогда задача определения начальных моментов случайного интервала между событиями в результирующем потоке по выражениям (15) сводится к вычислению табличных интегралов. При аппроксимации потоков с использованием 2-х первых моментов получаем следующие значения неизвестных параметров (16) и (17):

$$\tau_{j1} = \bar{\tau}_j - \sqrt{\bar{\tau}_j^2 - \bar{\tau}_j^2}; \quad \tau_{j1} = \sqrt{\bar{\tau}_j^2 - \bar{\tau}_j^2}; \quad \tau_{j1}^* = \bar{\tau}_j / (2p_j); \quad \tau_{j2}^* = \bar{\tau}_j / [2(1 - p_j)];$$

$$p_j = 1/2 \pm \sqrt{1 - 2 \cdot \bar{\tau}_j^2 / \bar{\tau}_j^2}; \quad (j=1, 2). \quad (18)$$

**Вероятностное разрежение потока.** При вероятностном просеивании потока со средним значением  $\bar{\tau}$  и дисперсией  $D_\tau$  времени между событиями (точка B на рис. 2), в которой требования с вероятностью  $p \neq 0$  уходят из потока (просеянный поток 2) среднее значение и дисперсия времени между соседними событиями в разреженном потоке 2 равны:

$$\bar{\tau}_p = \bar{\tau} / p, \quad D_{\tau_p} = D_\tau / p + \bar{\tau}^2 q / p^2, \quad (19)$$

где  $q = 1 - p$ . После определения математических операций агрегирования и просеивания потоков, по аналогии с уравнениями равновесия потоков с использованием средних значений интервалов (14), можно записать уравнения равновесия относительно их дисперсий.

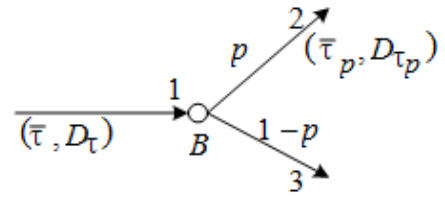


Рис. 3. Вероятностное разрежение потока

Дисперсии времен между событиями этих потоков, полученные по формуле (19) равны:

$$D_{\Pi ji} = \frac{1}{p_{ji}} (D_{исх j} + \frac{1 - p_{ji}}{p_{ji} \cdot \lambda_j^2}), \quad (i, j=1, 2, \dots, n). \quad (20)$$

Тогда уравнения равновесия потоков на уровне дисперсий времен между событиями на входе и выходе  $i$ -го узла сетевой модели можно записать в виде уравнений:

$$D_{\text{вх}i} = D(\Pi_{0i} * (\Pi_{1\text{исх},i} * \dots * (\Pi_{n-1\text{исх},i} * \Pi_{n\text{исх},i}))). \quad (21)$$

Выражение  $D(\Pi_{j-1\text{исх},i} * \Pi_{j\text{исх},i})$  означает операцию вычисления дисперсии попарно агрегируемых по формулам (15) исходящих потоков от  $(j-1)$ -го ( $\Pi_{j-1,i}$ ) и  $j$ -го узлов ( $\Pi_{ji}$ ), поступающих на вход  $i$ -го узла.

**Определение характеристик исходящего потока.** Числовые характеристики исходящего потока из СМО: среднее значение и дисперсия интервала могут быть определены по следующим выражениям

$$\bar{\tau}_{\text{исх}} = \bar{\tau}_{\mu} + p'_0 \bar{\tau}'_{\lambda}, \quad D_{\text{исх}} = D_{\mu} + p'_0 D'_{\lambda} + p'_0(1-p'_0)(\bar{\tau}'_{\lambda})^2, \quad (22)$$

где  $p'_0$  - вероятность того, что обслуженное требование оставляет СМО пустой,  $\bar{\tau}'_{\lambda}$  и  $D'_{\lambda}$  - среднее значение и дисперсия остаточного времени  $\tau'_{\lambda}$ , в течение которого СМО ожидает поступления непосредственно следующего требования, т.е. времени простоя СМО. При необходимости числовые характеристики выходного потока также можно определить включительно до 3-го момента.

Решение уравнений (13) и (21) совместно с выражениями для дисперсий исходящих потоков (22) является основой метода баланса потоков, позволяющего декомпозировать сети МО на уровне двух первых моментов распределений вероятностей. В стационарном случае, система уравнений (13) имеет единственное решение, т.к. ее определитель не равен нулю. Система (21) совместно с (22) решается методом итераций. При решении многих задач из области сетевых технологий, в матрице вероятностей передач  $\mathbf{P}=\{p_{ij}\}(i,j=1,\dots,n)$ , элементы  $p_{ij}$  принимают значения в основном 0 и 1. В связи с этим, системы уравнений (13) и (21) становятся хорошо обусловленными и для достижения 3% относительной погрешности решения достаточно 3-4-х итераций.

В главе также приведены примеры расчетов сетей МО при различных значениях коэффициентов вариаций интервалов входного потока и времени обслуживания, подтверждающие адекватность и применимость предложенного подхода. При расчете характеристик таких сетевых моделей кроме характеристик узлов, важно знать и характеристики сети в целом. Для их определения вычисляют т.н. коэффициенты передачи требований через известные значения интенсивностей потоков к  $i$ -у узлу сети  $\lambda_i$  и потока требований из независимого пуассоновского источника с интенсивностью  $\gamma = \sum_{i=1}^N \gamma_i$  требований в секунду  $\alpha_i = \lambda_i / \gamma$ . Тогда характеристики сети в целом определяться известными формулами теории вычислительных систем.

**Пятая глава** посвящена оценке адекватности разработанных моделей расчета сетей массового обслуживания применительно к реальным локальным вычислительным сетям. Расчеты для случая марковской сети массового обслуживания в сравнении с результатами имитационного моделирования в академической версии программной системы Riverbed Modeler Academic Edition

показали полное совпадение результатов без учета широковещательного трафика в реальной сети. При этом адекватность самой имитационной модели полностью подтверждена выполнением баланса потоков сети, что в теории означает выполнение уравнений равновесия потоков. В работе была рассмотрена локальная вычислительная сеть как сегмент любой корпоративной сети: это может быть сегмент сети предприятия, организации, ВУЗа и т.п.

Результаты расчетов полностью подтверждаются известной формулой теории массового обслуживания для среднего времени ожидания о квадратичной зависимости среднего времени ожидания от коэффициентов вариаций временных интервалов. Тем самым, результаты работы подтверждают практическую применимость предложенных моделей к анализу реальных компьютерных сетей.

**В заключении** обобщены основные теоретические и практические результаты диссертационной работы.

**В приложениях** приведены свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ, акты о внедрении и использовании результатов диссертационной работы.

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В диссертации решена новая научно-техническая задача, заключающаяся в разработке и исследовании математического и программного инструментария для анализа функционирования немарковских сетей массового обслуживания.

Основные результаты состоят в следующем:

1. Разработана и предложена математическая модель узла сети МО в виде СМО  $H_2/H_2/1$  с гиперэкспоненциальными входными распределениями, которая позволяет рассчитать ее характеристики в случае, когда коэффициенты вариаций временных интервалов потоков больше либо равны единице. Обоснована возможность аппроксимации произвольных законов распределений гиперэкспоненциальным в этом случае с использованием как двух, так и трех начальных моментов.

2. Разработана и предложена математическая модель узла сети МО в виде СМО  $M^-/M^-/1$  с запаздыванием во времени со сдвинутыми экспоненциальными входными распределениями, которая позволяет рассчитать ее характеристики в случае, когда коэффициенты вариаций временных интервалов трафика меньше единицы. Обоснована возможность аппроксимации произвольных законов распределений в этом случае с использованием двух начальных моментов.

3. Предложены уравнения баланса потоков сети МО как модели компьютерной сети для восстановления числовых характеристик распределений временных интервалов в потоках для последующего применения предложенных СМО для расчета их характеристик как показателей производительности сетей МО.

4. Разработан программный комплекс расчета характеристик узлов немарковской сети массового обслуживания в виде СМО  $H_2/H_2/1$ ,  $H_2/M/1$  и  $M^-/M^-/1$ , который совместно с уравнениями баланса потоков позволяет определить показатели производительности сетей МО. В условиях неполной

информации о законах распределений временных интервалов потоков, предложенный подход к теоретическому анализу и экспериментальному исследованию сетей МО является приемлемым с инженерной точностью.

## ОСНОВНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

### Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК РФ

1. Липилина, Л.В. Исследование задержки в системе G/G/1 / В.Н. Тарасов, Л.В. Липилина, И.В. Карташевский // Инфокоммуникационные технологии. – 2015. - №2. – С.153-158.
2. Липилина, Л.В. Математическая модель телетрафика на основе системы G/M/1 и результаты вычислительных экспериментов / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, Л.В. Липилина // Информационные технологии. – 2016. - №2. - С.121-126.
3. Липилина, Л.В. Модели массового обслуживания для исследования телетрафика в случае широкого диапазона изменения его параметров / В.Н. Тарасов, И.В. Карташевский, Л.В. Липилина // Системы управления и информационные технологии. -2016. -№3. -С.24-27.
4. Липилина, Л.В. Автоматизация расчета характеристик систем массового обслуживания для широкого диапазона изменения их параметров / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, Л.В. Липилина // Информационные технологии. – 2016. - №12. - С.952-957.
5. Липилина, Л.В. Оптимизация расчета характеристик системы  $H_2/M/1$  / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, И.В. Карташевский, Л.В. Липилина // Инфокоммуникационные технологии. - 2017. - №4. - С.353-357.
6. Липилина, Л.В. Анализ немарковских сетей массового обслуживания на основе уравнений баланса потоков / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, Л.В. Липилина // Информационные технологии. – 2018. - №5. - С.306-312.
7. Липилина, Л.В. Метод спектрального разложения интегрального уравнения Линдли и связанные с ним численные методы / Л.В. Липилина // Т-Comm Телекоммуникации и транспорт. – 2020. – №1. – С.49-55.

### Публикации в изданиях, индексируемых в международных базах данных, из них

8. Lipilina, L. Comparison of Different Approaches to Determining the Mean Delay Time in a Queuing System  $H_2/M/1$  /V. Tarasov, N. Bakhareva, I. Kartashevskiy, L. Lipilina // 4th International Scientific and Practical Conference «Problems of Infocommunications. Science and Technology» 2017. Pp.311-314. DOI: 10.1109/INFOCOMMST.2017.8246404

### Публикации в других изданиях

9. Липилина, Л.В. Анализ потоковых моделей трафика с непуассоновским входным потоком в компьютерных сетях / Л.В. Липилина // Международный журнал «Путь науки». – 2015. - №4. - С.13-14.
10. Липилина, Л.В. Модели массового обслуживания для сетей телекоммуникаций / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, Л.В. Липилина // Материалы XXII Российской научн.конф. ППС, НС и аспирантов. ПГУТИ, Самара, 2015 г. С.178.
11. Липилина, Л.В. Анализ трафика сетей телекоммуникаций / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, Л.В. Липилина // Материалы XXII Российской научн.конф. ППС, НС и аспирантов. ПГУТИ, Самара, 2015 г. С.179.
12. Липилина, Л.В. Программный комплекс расчета характеристик СМО типа  $H_2/H_2/1$ ,  $H_2/M/1$  и  $M/M/1$  с запаздыванием во времени / В.Н. Тарасов, Л.В. Липилина // Материалы XXIII Российской научн.конф. ППС, НС и аспирантов. ПГУТИ, Самара,

2016 г. С.257.

13. Липилина, Л.В. Моделирование современного телетрафика на основе систем массового обслуживания / Л.В. Липилина // XVII междунар. НТК «Проблемы техники и технологий телекоммуникаций», Самара, ПГУТИ 22-24 ноября 2016 г. С.445-446.

14. Липилина, Л.В. Анализ моделей телетрафика на основе системы массового обслуживания  $H_2/H_2/1$  / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, Л.В. Липилина // Материалы XXIV Российской научн.конф. ППС, НС и аспирантов. ПГУТИ, г. Самара, 2017 г. С.253.

15. Липилина, Л.В. Исследование моделей телетрафика на основе систем массового обслуживания с гиперэкспоненциальными входными распределениями / Л.В. Липилина // Международная НТК Сборник научных трудов «Перспективные информационные технологии» 14 – 16 марта 2017 г. Самара, СГАУ, СНЦ РАН. С.942-945.

16. Липилина, Л.В. Исследование телетрафика в случае широкого диапазона изменения его параметров на основе теории массового обслуживания / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, Л.В. Липилина // Материалы конференции Росинфоком-2017 «Актуальные вопросы телекоммуникаций» 01.09.2017 ПГУТИ С.150-152.

17. Липилина, Л.В. Моделирование телетрафика в случае широкого диапазона изменения его параметров на основе теории массового обслуживания / В.Н. Тарасов, Н.Ф. Бахарева, Л.В. Липилина // Сб. науч. ст. XIV междунар. НТК Новые информационные технологии и системы НИТиС-2017 Пенза 22-23 ноября 2017 г. С. 88-91.

18. Липилина, Л.В. Моделирование телетрафика на основе систем массового обслуживания / В.Н. Тарасов, Л.В. Липилина // IX Всероссийская конференция с международным участием «Компьютерная интеграция производства и ИПИ-технологии» Оренбург 14-15 ноября 2019 г. С.495-499.

19. Липилина Л.В. Модели функционирования узлов компьютерной сети на основе систем массового обслуживания // Вопросы науки и практики – 2019: 4 сессия: Сборник статей IV Международной научно-практической конференции, Россия, Москва, 19 октября 2019 г. [Электронный ресурс] / Под ред. проф. Р.А. Исламшина. – Электрон. текст. дан. (1 файл 2,3 Мб). – М.: РусАльянс Сова, 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – ISBN 978-5-6040972-8-1. – Загл. с этикетки диска. – с. 37-42.

#### **Свидетельства о регистрации программ для ЭВМ**

20. Липилина, Л.В. Программный комплекс расчета характеристик систем массового обслуживания типа  $H_2/H_2/1$ ,  $H_2/M/1$  и  $M/M/1$  с запаздыванием во времени / В.Н. Тарасов, Л.В. Липилина // Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016612657, Роспатент, М., 03.03.2016.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики» 443010, г. Самара, ул. Льва Толстого 23

---

Подписано в печать 16.04.2021 г. Формат 60 x 84/16 Бумага офсетная №1.  
Гарнитура Таймс. Заказ 1017352 Печать оперативная. Усл. печ. л. 1.0. Тираж 100 экз.

---

Отпечатано в издательстве учебной и научной литературы  
Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики  
443090, г. Самара, Московское шоссе 77, т. (846) 228-00-44

Автореферат отпечатан с разрешения диссертационного совета Д 212.217.03 ФГБОУ  
ВО «Самарский государственный технический» университет  
(протокол № 3 от «15» апреля 2021 г.)